

## Condiciones Generales de Uso de los Servicios de Magic Online

Actualizado el 29 de Octubre de 2019

### Preámbulo / objeto

Las presentes condiciones de uso (designadas en adelante "CGU") se aplican sin restricción ni reserva, al conjunto de los servicios designados a la venta por Magic Online, a toda persona jurídica o física ( en los sucesivo denominado Cliente").

Las presentes CGU serán completadas, en caso necesario por las Condiciones Generales del Registro, de la renovación, de traslado y de la gestión de los Nombres de dominio, así como por las condiciones Particulares aplicables al Servicio elegido como opción durante la suscripción al Plan por el Cliente.

El Cliente admite haber sido informado previamente al pedido, de las presentes CGU y de las Condiciones Particulares rigiendo el (los) dominio(s) solicitado(s) (extensión elegida), que están accesibles a cualquier momento en línea, en la página web «[www.magiconline.es](http://www.magiconline.es) » que prevalecen en sus propios condiciones de compra.

Por consecuencia, el hecho de que una persona física o moral, suscribe a uno de los servicios de servidor dedicado, servidor cloud / VPS o private cloud, propuestos por la empresa de MAGIC ONLINE en su página web «[www.magiconline.es](http://www.magiconline.es) », conlleva su aceptación total de las Condiciones

Generales (CGU) y Particulares, en vigor al día del pedido de la acción.

Magic Online se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes CGU.

MAGIC ONLINE avisará el Cliente, por correo electrónico de toda modificación de las presentes, en los plazos más cortos antes su entrada en vigor. El Cliente que rechaza estas modificaciones puede rescindir los Servicios en un plazo de un (1) mes a partir de la notificación, enviando una carta certificada con acuse de recepción. En este caso, las antiguas CGU querían aplicables entre las Partes, la notificación de la modificación de las CGU y de la fecha de la rescisión de las presentes por parte del Cliente.

### Artículo 1- Definición

**-Cliente:** Designa toda persona física o moral de derecho privado o público beneficiaria de los Servicios de MAGIC ONLINE.

**-Condiciones Particulares:** el conjunto de los derechos, obligaciones y procedimientos específicos a una extensión reagrupadas en un documento intitulado «Condiciones particulares».

**-Contrato:** Designa el conjunto constituido por las presentes CGU (Registro, Renovación, traslado y Gestión de Nombres de Dominio), las condiciones Particulares aplicables en función de la extensión elegida así como en el Pedido.

**-Software:** Designa los programas, paquete de programas, bases de datos, scripts, sistemas de exploración puestos a la disposición del Cliente por

Magic Online (conocido como programa «propietario») y/o por su editor respectivo (conocido como programa «tercero») en el marco del Servicio.

**-MAGIC ONLINE:** Proveedor de los Servicios objetos de las presentes.

**-Planes:** Designa una oferta que une un conjunto de servicios.

**-Parte o Partes:** Designa, junto o separadamente, e indiferentemente, MAGIC ONLINE y/o el Cliente.

**-Servicio(s):** Designa el servicio de Alojamiento Dedicado ofrecido por MAGIC ONLINE incluyendo el registro (o el traslado) de uno o varios Nombres de dominio, y si procede, los servicios opcionales suscritos por el Cliente.

**Sitio:** Designa el o los sitio(s) de Internet del Cliente.

### Artículo 2- Descripción de los Servicios

MAGIC ONLINE ofrece al Cliente un conjunto de servicios a través de Internet desde [www.magiconline.es](http://www.magiconline.es).

Los Servicios propuestos por Magic Online no sólo contienen la prestación del alojamiento pero también el registro de uno o varios Nombres de dominio y/o el traslado de un Nombre de dominio, así como de los diversas herramientas/aplicaciones (en función del Plan elegido y los Servicios opcionales suscritos) susceptibles de evolucionar con el tiempo.

## Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE

La página del Cliente será alojada en los servidores de Magic Online, a los cuales el Cliente podrá acceder a distancia.

### **Información del Cliente y la Conformidad de los Servicios**

El Cliente reconoce que antes de seleccionar el plan de alojamiento, ha tenido la oportunidad de estudiar dichos Servicios y ha recibido toda la información necesaria para realizar la contratación.

### **Artículo 3- Procedimiento de acceso a los Servicios**

#### **3.1 Inscripción / Pedido**

Para suscribir a los Servicios de MAGIC ONLINE, el Cliente debe rellenar de antemano el formulario de inscripción en línea, que le permitirá de generar el pedido para el Plan de su elección relacionado al alojamiento de su(s) sitio(s) en el servidor dedicado, pinchando sobre el ícono de «Contratar».

El Cliente admite, que el conjunto de las informaciones y datos suministrados a la hora de pasar el pedido son exactos, completos y actualizados.

Nada más validar el formulario de inscripción esto implica la aceptación de las presentes CGU (el Cliente debe obligatoriamente marcar con una cruz el cuadro «acepto las Condiciones Generales de Uso» bajo la imposibilidad de seguir con el proceso de compra).

El Cliente tiene pues la elección de facilitar de forma inmediata o posteriormente vía el área de clientes, las informaciones necesarias para la creación del (los) nombre(s) de dominio, si procede.

De hecho, el Cliente verifica las condiciones de su pedido. Si un error en la entrada de datos se ha producido, el Cliente puede o bien renunciar a su pedido volviendo a las páginas anteriores o bien cerrar le sesión abierta en el sitio, o modificar el contenido de su pedido procediendo a una nueva entrada de datos.

A partir del momento de que el Cliente haya registrado su pedido haciendo clic en el ícono «validar su pedido», se consideran aceptadas con conocimiento de causa y sin reserva de las presentes CGU, las condiciones Particulares en tal caso, los precios y contenido de los Servicios solicitados.

Por otra parte, el pedido del Cliente está concretizado por la producción de la propuesta comercial resumiendo las características de los Servicios a suministrar por MAGIC ONLINE.

El pedido del Cliente será considerado como definitivo después de haber enviado al Cliente la confirmación del pedido por MAGIC ONLINE y la recepción del pago de la totalidad del importe de la propuesta.

MAGIC ONLINE recomienda al Cliente de guardar estas informaciones en un documento impreso o soporte informático.

#### **3.2 Informaciones proporcionadas por el Cliente**

En el caso de que las informaciones proporcionadas por el Cliente sean falsas, incompletas u obsoletas, MAGIC ONLINE se reserva el derecho, sin ninguna indemnización o preaviso, de suspender o de poner

fin a todo o parte de los Servicios suscritos por el Cliente, de suprimir todo o parte del Sitio del Cliente así como los datos y los ficheros figurados en el mismo o de suprimir el acceso a este sitio, páginas, ficheros y datos, sin perjuicio de toda otra acción de derecho común que podrían ser comprometidas por MAGIC ONLINE.

MAGIC ONLINE se reserva el derecho de rechazar sin indemnizaciones, el acceso a sus servicios para personas indicadas en la inscripción, informaciones que MAGIC ONLINE juzgaría incompatibles a una buena organización y una buena gestión de sus Servicios, o contrarias a la ética y a los buenos hábitos.

MAGIC ONLINE se reserva igualmente el derecho de suspender el (los) Servicio(s), así como de suprimir el acceso a sus Servicios en el caso de que el Cliente no comunicaría, en un plazo de quince (15) días siguientes a la confirmación de su pedido, los documentos administrativos necesarios a la puesta en el desarrollo de ciertos servicios y necesarios para la verificación de su identidad.

#### **3.3 Usuario / Contraseña**

En un breve plazo después de la recepción por MAGIC ONLINE del Orden de Compra y la recepción del pago del importe debido por el Cliente, MAGIC ONLINE enviará al Cliente un acuse de recibo del pedido del Cliente por correo electrónico y procederá al tratamiento de este último. MAGIC ONLINE transmitirá enseguida al Cliente sus identificaciones con el fin de permitirle el acceso a los servicios.

## **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**

El usuario y la contraseña valen como prueba de identidad del Cliente y le comprometen en toda utilización realizada por su intermediario.

En caso de robo del identificador y de la contraseña, o todo acto fraudulento, el Cliente debe informarlo, sin demora ninguno, por email o por correo postal, justificando así su identidad por todos los medios (facturas, emails MAGIC ONLINE, copia del documento de identidad, documento oficial con el sello de la empresa, etc.) MAGIC ONLINE, le asignará un nuevo identificador y contraseña. El Cliente debe proteger bajo su propio control y responsabilidad, el nuevo identificador y contraseña.

Se ha convenido entre las Partes que el Cliente queda el único responsable de su identificador y de su contraseña. Asumirá sólo las consecuencias que podrían surgir tras su uso por otras personas terceras que habían tenido conocimiento de éstos.

Así, el Cliente sigue siendo el responsable del uso de Servicios por terceros hasta que MAGIC ONLINE efectúe la modificación de los elementos de identificación. De la misma forma, el Cliente garantiza a MAGIC ONLINE que tomará las medidas necesarias ante una pérdida o un uso fraudulento de los o del identificador y contraseña.

En caso de la pérdida de la contraseña, el Cliente puede hacer clic en «contraseña perdida» en la pantalla de conexión al área de cliente, y el sistema lo enviará automáticamente por correo a la dirección email principal indicada en la ficha del cliente.

#### **Artículo 4- Acceso a los Servicios**

En reserva del suministro del conjunto de los documentos administrativos necesarios, en este caso, el acceso a los Servicios es posible en un plazo máximo de «siete días laborables» 7 días laborables a partir de la recepción del pedido por MAGIC ONLINE. No obstante el plazo medio de entrega es inferior a 24h para sistemas virtualizados y de 48h para servidores dedicados. El cliente puede concretar con Magic Online el plazo de entrega estimado previo a la contratación del servicio.

#### **Artículo 5- Seguimiento de los Servicios**

La dirección email indicada por parte del Cliente durante su inscripción constituye la dirección principal del intercambio y de la comunicación entre MAGIC ONLINE y el Cliente.

El Cliente se compromete consultar con frecuencia los correos electrónicos enviados por MAGIC ONLINE a esta dirección. Toda comunicación realizada por MAGIC ONLINE destinada al Cliente a la dirección email principal se considera recibida y leída por el Cliente.

MAGIC ONLINE usa el email principal del cliente para el envío de tres (3) tipos de correos:

Correos relacionados con el funcionamiento de la cuenta como la notificación de expiración de servicios y envío de facturas.

Correos relacionados con incidencias técnicas,

Correos de información comercial sobre promociones, nuevos productos, etc.

Para este último tipo de correos, el Cliente es libre de darse de baja en cualquier momento mediante:

Cambiando sus preferencias de envío desde el área de cliente, o

Un enlace previsto para ello a pie de página de todos los correos enviados.

Para los dos primeros tipos de correo, dado su carácter imprescindible para el buen funcionamiento de las relaciones entre MAGIC ONLINE y el Cliente, será imposible darlo de baja.

Si el Cliente desea cambiar de dirección email principal, debe informar MAGIC ONLINE sin demora o proceder él mismo con las modificaciones correspondientes a través de su área de cliente.

#### **Artículo 6- Evolución de los Servicios**

Magic Online se reserva el derecho de proponer una mejora de los Servicios elegidos por el Cliente durante la totalidad del periodo contractual del compromiso. Las mejoras de los Servicios propuestos de modo gratuito son libremente accesibles por el Cliente. En caso de una mejora pagada de los Servicios y de la elección por el Cliente, un contrato de modificación será convenido entre ambas Partes.

Excepto si se especifica lo contrario, cada nueva funcionalidad o actualización de los Servicios de MAGIC ONLINE, está sometida a las presentes CGU.

#### **Artículo 7 – Condiciones financieras**

##### **7.1 Precio**

### **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**

Los precios de los Servicios son los que están en vigor, en el momento del Registro en el Orden de compra del Cliente.

Los precios mostrados en la página de MAGIC ONLINE no incluye el impuesto sobre el valor añadido (IVA), se aplicará el IVA en vigor de día en que se formalizó el pedido, y todo cambio del de IVA repercutirá automáticamente en el precio de los Servicios vendidos en las página.

MAGIC ONLINE no ejercerá su prestación mientras no haya recibido el pago correspondiente a través de una de las formas de pagos ofrecidos por MAGIC ONLINE..

De base, las tarifas de MAGIC ONLINE son fijas. Sin embargo, MAGIC ONLINE está autorizado a aumentar el precio en cualquier momento, durante la vigencia del contrato.

MAGIC ONLINE comunicará al Cliente el aumento previsto y su derecho de oposición, en un plazo de treinta (30) días seguidos a la recepción del mensaje. La revisión tarifaria será considerada adquirida y aplicable si, en el plazo de notificación antes citado, el Cliente no se opone por escrito, notificando la rescisión de los Servicios que le vincula a MAGIC ONLINE.

### **7.2 Modalidades de pago**

Salvo en disposición particular, los precios expresados en euros sin los impuestos incluidos. El pago de la totalidad del precio debe realizarse durante el pedido por el Cliente.

El importe del pedido será realizado a MAGIC ONLINE en el momento de la validación del pedido.

Todos los pedidos puedes abonarse en euros.

Para abonar el pedido, el Cliente dispone del conjunto de los medios de pago siguientes:

- Tarjeta bancaria (Mastercard, Visa, Maestro, American Express)
- Paypal
- Transferencia bancaria
- Domiciliación bancaria
- Depósito en cuenta

El Cliente garantiza a MAGIC ONLINE que dispone de las autorizaciones necesarias para usar el modo del pago elegido por él a la hora del registro de su pedido.

Teniendo en cuenta el volumen de las transacciones realizadas por MAGIC ONLINE y con el fin de permitir la identificación de los pagos recibidos, el Cliente se compromete a respetar el procedimiento que figura a continuación. En el caso del pago por transferencia, el Cliente deberá identificar el pedido correspondiente indicando el número del pedido en el asunto de la transferencia. Además, el Cliente debe hacerse cargo todos los costes bancarios de la transferencia.

El pedido será tratado sólo tras la recepción del pago debido en su totalidad. En caso del pago parcial del pedido, MAGIC ONLINE informará al Cliente en el mejor plazo para que proceda para regularizar la transferencia.

### **7.3 Renovación automática de los servicios por tarjeta bancaria**

Al seleccionar el método de pago 'Tarjeta bancaria', el usuario se suscribe al servicio seleccionado y acepta que se renueve automáticamente. Los usuarios suscritos están de acuerdo en pagar los cargos de MAGIC ONLINE según la política de precios vigentes en el sitio web.

La renovación automática evita el abono manual de la renovación del servicio y por lo tanto la interrupción del servicio contratado en caso de no abonar el importe de renovación. El servicio se renovará automáticamente por períodos y sucesivos iguales al contratado inicialmente y por el mismo importe. Magic Online cargará el importe del pago a la tarjeta de crédito 30 días antes del vencimiento del servicio para un servicio de contratación anual, y 10 días antes del vencimiento del servicio para un servicio de contratación mensual.

El usuario puede cancelar la renovación automática del servicio en cualquier momento. Para ello, debe acceder en la gestión de su producto del área de clientes, y desactivar la opción correspondiente.

En caso de reclamación por parte de la entidad bancaria sobre un pago no autorizado, por causas ajenas a Magic Online, se deberá satisfacer, junto con el importe del pago correspondiente, la cuota de 20€ por gastos de gestión de devolución, dentro de los 7 días siguientes a la notificación por parte del Magic Online. El impago del mismo conlleva la baja inmediata de los servicios asociados a dicho pago.

## **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**

#### **7.4 Renovación automática de los servicios por domiciliación bancaria**

En los productos de telefonía, centralita virtual y acceso a Internet, esta será la única forma de pago disponible. Para el resto de producto, el usuario puede solicitar la renovación automática de los servicios por domiciliación bancaria. MAGIC ONLINE proporcionará al cliente, mediante correo electrónico, las instrucciones para formalizar el alta de esta forma de pago así como la orden de domiciliación SEPA a rellenar por parte del Cliente.

El cobro del servicio se realizará entre el 1 y el 10 de cada mes tras la emisión una única factura mensual donde se unificaran todos los servicios contratados con MAGIC ONLINE, el día 1 de cada mes.

En caso de devolución de un recibo bancario por causas ajenas a Magic Online, se deberá satisfacer, junto con el importe del recibo correspondiente, la cuota de 9€ por gastos de gestión de devolución por recibo devuelto, dentro de los 7 días siguientes a la notificación por parte del Magic Online.

MAGIC ONLINE se reserva el derecho de suspender los servicios contratados si en este plazo no se ha realizado el pago correspondiente al importe devuelto. Del mismo modo, MAGIC ONLINE puede suspender de forma unilateral el mandato SEPA, el cliente pudiendo entonces realizar los pagos de los servicios mediante los otros medios de pago indicados en el apartado 7.2

#### **7.5 Retraso o defecto de pago**

Las penalizaciones por retraso se calculan sobre la base de tres veces la tasa de interés legal, y aplicables a pleno derecho sobre los importes impagados a partir de la notificación de la desestimación o la ausencia a la totalidad del pago del Cliente hasta la fecha de pago.

Si la advertencia enviada al Cliente sigue sin efecto, MAGIC ONLINE podrá ceder en cualquier momento su crédito a una compañía de cobros en cuyo caso el pago deberá realizarse en beneficio de la cuenta mencionada en la factura establecida por esta última. En este caso, el Cliente se compromete a pagar, además del principal, los costes, gastos y retribuciones ordinaria y legalmente a su cargo, una indemnización fijada a 10% del importe principal del crédito con un mínimo de cuarenta y cinco (45) euros y esto como daños y perjuicio.

En caso de resolución de la venta por falta de pago, las cantidades pagadas por el Cliente serán adquiridas por el vendedor

#### **Artículo 8 – Periodo del abono a los servicios**

El presente contrato entrará en vigor a partir de emisión de la factura tras el pago completo de esta y prosigue sus efectos a lo largo de un periodo determinado e irrevocable, según el plan indicado en la propuesta comercial.

El mes que precede la expiración del contrato, MAGIC ONLINE informará al Cliente por correo electrónico de las condiciones de renovación y en particular de las nuevas tarifas aplicables. (« Correos de avisos » enviados 30, 15, 7, 3 antes de la fecha de expiración, así como el mismo día de desactivación de los Servicios).

#### **Artículo 9 - suspensión de la página**

En caso de no respeto por parte del Cliente de cualquiera de sus obligaciones, MAGIC ONLINE se reserva el derecho de suspender salvo indicaciones contrarias, y según un preaviso razonable, los Servicios, y esto hasta el completo respeto del cliente frente a sus obligaciones. En este sentido, el Cliente no podrá pretender a indemnización ninguna.

#### **Artículo 10 – Baja o cancelación de servicio**

##### **10.1 Modalidades de baja**

El contrato es rescindido con pleno derecho a su vencimiento. Si el cliente no tiene la renovación automática mediante tarjeta bancaria o domiciliación bancaria, el servicio deberá ser renovado desde el área de clientes en <http://www.magiconline.es>, mediante el pago correspondiente a la renovación de los Servicios. En caso de no realizar la renovación, se considera finalizada la prestación del servicio, implicando la baja de la misma, al día siguiente del vencimiento del servicio. El cliente puede optar también por solicitar la cancelación inmediata del servicio, como se explica a continuación.

Si el cliente tiene activada la renovación automática de los servicios, mediante tarjeta o domiciliación bancaria, el cliente deberá en primer lugar desactivar la renovación automática del servicio a dar de baja, y solicitar la cancelación del servicio indicando los motivos de la baja y el tipo de cancelación:

### **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**

– Inmediata: Si desea que la baja se produzca en ese mismo momento. Si selecciona este paso tenga presente que la baja supone la eliminación de toda la información que posea el producto asociado.

– Fin del periodo de contratación: Si desea que su producto permanezca activo hasta que finalice el periodo contratado.

El cliente deberá realizar ambas acciones desde su área de clientes dentro del apartado de 'Cuentas'.

## 10.2 Plazos

Si el producto tiene la renovación automática activada mediante tarjeta bancaria o domiciliación bancaria, deberá solicitar la baja como mínimo 15 días antes de la fecha de vencimiento, si la contratación del producto o servicio es mensual, y 35 días antes del vencimiento si la contratación del producto o servicio es trimestral, semestral, anual, bienal o trienal. En el supuesto caso de que la petición de baja se realice después del plazo, se considera renovado el producto o servicio por el mismo plazo contratado, y la baja tomará efecto al finalizar el periodo siguiente.

## 10.2 Rescisión

La baja del servicio implica la rescisión del Contrato, sin derecho a daño y perjuicio que podrían ser reclamado por la parte demandante.

Toda suspensión, rescisión o bien supresión de los Servicios por motivos exclusivos del Cliente no

acarreará indemnización ninguna al beneficio de este último. De hecho, en esta hipótesis, ningún reembolso de los Servicios contratados le podrá ser vinculado.

Como proveedor de alojamiento web, MAGIC ONLINE no se compromete a realizar ningún control del contenido de los sitios web, cuyos contenidos están desarrollados y puestos en marcha y publicados sin su propia intervención. Sin embargo, si se ha puesto en conocimiento a MAGIC ONLINE, que las informaciones difundidas a través de los Servicios proporcionados, son claramente ilegales o incompatibles a la imagen de MAGIC ONLINE, ésta podrá rescindir sus servicios.

En caso de rescisión por cualquier motivo que sea o llegando a la finalización del plazo de contratación, el Cliente se hará responsable, antes del vencimiento, de la recuperación de la totalidad de los datos que le pertenece y a falta del cual estos datos serán definitivamente suprimidos por MAGIC ONLINE. Sin embargo, MAGIC ONLINE podría ofrecer a sus Clientes una prestación que necesita la suscripción a este servicio de "copias en soporte digital". Así el Cliente no podría en ningún caso prevalecer cualquier perjuicio en caso de la pérdida de datos consecutiva a la falta de la suscripción de este servicio o bien a la falta de diligencia en cuanto a las copias de sus datos.

## **Artículo 11 – Declaraciones / Obligaciones y Responsabilidad del Cliente**

### **11.1 Material informático y Red de Internet**

El Cliente declara conocer las características y las funcionalidades de la red Internet, así como los Servicios, especialmente los límites de los recursos informáticos puestos a su disposición.

El Cliente declara disponer del material, de programas y de competencias, en su caso, del personal necesario para la puesta en línea, la edición y la puesta al día de su(s) sitio(s) y de sus datos, así como la utilización de los Servicios. El Cliente garantiza utilizar los Servicios en conformidad a sus especificaciones y las restricciones técnicas, sin que esta última causará daños al servidor y/o a las plataformas, recursos sistema o aún más a los programas.

### **11.2 Autorizaciones administrativas / Respeto de las obligaciones legales y reglamentarias, relativas a la operatividad y la explotación del sitio.**

El Cliente declara asumir la gestión de todas las autorizaciones legales, reglamentarias o administrativas necesarias para la operatividad y la explotación de su Sitio. Él se compromete igualmente a respetar dentro del cuadro de la explotación de su sitio, las reglas legales deontológicas que podrían regir el ejercicio de su profesión.

El Cliente garantiza en particular:

-que procederá de antemano a las declaraciones del tratamiento de sus datos nominativas de su Sitio sometidas por la LOPD ( www.agpd.es), en su caso.

-que mencionará en su Sitio todas los avisos legales obligatorios, especialmente, el nombre del responsable de la publicación de su sitio, así como los datos de MAGIC ONLINE como proveedor.

-que respetará las disposiciones legales que reglamentan la actividad de la venta a distancia, y especialmente, la obligación general de la inclusión

## **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**

de las CGU (condiciones generales de uso), en su Sitio, en su presente caso.

El Cliente se compromete proceder él mismo, sin ninguna intervención por parte de MAGIC ONLINE, en todos los trámites impuestos por la ley de los reglamentos. MAGIC ONLINE no sería de ningún modo responsable de todo pleito o condena que podría resultar por no respetar la reglamentación en vigor.

### **11.3 Contenidos difundidos por el Cliente**

El contenido del Sitio web está realizado por el Cliente bajo su propia responsabilidad. Es el editor del contenido según la ley SSI 34-2002 por ser el cliente el titular de la web

Así el Cliente dispone de una entera libertad en cuanto al contenido de su Sitio, en la medida de que este sea conforme a las leyes y a las reglamentaciones en vigor, nacionales como internacionales, especialmente en materia de propiedad intelectual, literaria y artística, y que no contiene ninguna información que podría ser considerada como denigrante, difamatoria o insultante, o pudiera perjudicar a la vida privada, a las buenas prácticas.

El Cliente ha sido informado que MAGIC ONLINE no hará cargo de verificar si el Sitio del Cliente es conforme o no a la ley, ni se hará responsable de la ilegalidad de los contenidos difundidos por el Cliente.

### **11.4 Condiciones del uso de los Servicios**

El Cliente garantiza a MAGIC ONLINE que utilizará los Servicios únicamente a fines estrictamente lícitos.

El Cliente se compromete respetar las leyes aplicables en España, y en el extranjero, así a los usos en vigor en Internet, en este sentido:

-sin que esta lista sea exhaustiva, a respetar las leyes que rigen los servicios de comunicación audiovisual, el tratamiento de los datos nominativos, la protección de los menores de edad, el respeto del ser humano, la propiedad intelectual, el derecho de las marcas y el derecho de patentes, el comercio electrónico, la publicidad, y de manera general se prohíbe todo almacenaje o difusión de datos cualquier tipo que podría constituir una ofensa a los derechos de terceros o bien transgresión de una ley en vigor,

- se prohíbe la práctica del spam, sea el envío de correos comerciales o publicitarios no solicitados en masa.

- se prohíbe también todo uso de los Servicios con fines de ataques, pirateo, de intrusión, de denegación de servicio, práctica de "phishing", del envío de correo electrónico no solicitado, de virus o bien de toda otra actividad ilegal, las cuales han sido determinadas por la ley o la jurisprudencia.

En caso de no respetar una de estas cláusulas, MAGIC ONLINE se reserva el derecho de suspender los Servicios, sin plazo ninguno.

El Cliente garantiza a MAGIC ONLINE todas las consecuencias pecuniarias que podría resultar para esta última, de la puesta en cuestión de su responsabilidad civil o penal a causa de la presentación y del contenido de datos sean cuales

sean, almacenados o/y difundidos por el Cliente, a través de su Sitio o del (los) nombre de dominio(s) del Cliente, y esto será en respeto a la legislación en el mundo entero.

El Cliente se compromete a intervenir en toda demanda puesta en contra de MAGIC ONLINE como resultado de la presentación y del contenido de datos y/o del (los) nombres de dominio, con el objetivo de identificarse como el único responsable de estos datos y de este (os) nombre(s) de dominio.

En todo caso, el Cliente se compromete a informar en los mejores plazos posibles a MAGIC ONLINE por correo electrónico, de toda demanda, queja, acción jurídica, directamente o bien indirectamente en relación con el suministro de los Servicios y/o al Sitio

### **Artículo 12- Obligaciones y Responsabilidad de MAGIC ONLINE**

MAGIC ONLINE no garantiza al Cliente una disponibilidad continua y permanente del servicio del alojamiento. MAGIC ONLINE pone a disposición toda su capacidad para suministrar los Servicios, bajo reserva de los periodos de mantenimiento.

MAGIC ONLINE se reserva el derecho de interrumpir los Servicios para tareas de mantenimiento y/o de mejora de Servicios. Estas interrupciones de Servicios serán, en la medida de las posibilidades de MAGIC ONLINE, notificadas de antemano al Cliente antes toda interrupción. En caso de emergencia, MAGIC ONLINE se reserva el derecho sin embargo de suspender parcial o totalmente a lo largo de un periodo razonable, los Servicios para llevar toda operación técnica requerida. Aquellas interrupciones de Servicios no

## **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**

podrían acarear cualquier indemnización al beneficio del Cliente.

MAGIC ONLINE no podrá ser en cualquier caso ser responsable de los daños indirectos, materiales o inmateriales, que podría sufrir el Cliente como resultado de alguna manera que esto sea del uso de los servicios.

De hecho las características y límites de Internet que el Cliente declara perfectamente conocer, MAGIC ONLINE no podría en ningún caso ser comprometido, particularmente en caso de dificultad de acceso al (los) Sitio(s) alojado(s), la contaminación por un virus de los datos del cliente, en la cual la protección incumbe a este último, las intrusiones malintencionadas de terceros en el sitio web del Cliente, los desvíos eventuales del usuario y de la contraseña, el pirateo de los buzones de correo del cliente y esto a pesar de todas las medidas de seguridad tomadas por MAGIC ONLINE.

En el caso de que la responsabilidad de MAGIC ONLINE este comprometida, por cualquier motivo que sea, su responsabilidad de indemnización será limitada al pago de una suma igual al precio pagado por el Cliente a MAGIC ONLINE, en el ámbito del suministro de los Servicios.

Cabe señalar que MAGIC ONLINE no ejerce ningún control, de cualquier forma que sea en la naturaleza o bien las características de datos que podrían transitar por MAGIC ONLINE y/o estar almacenadas en los servidores de MAGIC ONLINE, por lo que no se hace responsable, sin que esta lista sea limitativa:

-de mal funcionamiento o bien la mala calidad de Servicios propuestos por el Cliente en su(s) Sitio(s) Web,

-del contenido, de los compromisos contractuales, de bienes y servicios propuestos en el (los) Sitio(s) del Cliente, o de cualquier otro daño indirecto,  
-del contenido de los mensajes del Cliente enviados por los Servicios de MAGIC ONLINE,  
-de daño resultante de la pérdida, la alteración o en acceso fraudulento a los datos almacenadas y/o alojadas por MAGIC ONLINE,  
-del no respeto del conjunto de las obligaciones legales y reglamentarias aplicables a su profesión y al ejercicio de su actividad, por parte del Cliente.

### **Artículo 13- Propiedad Intelectual**

#### **13.1 Licencia de uso**

En el marco de los Servicios, MAGIC ONLINE pone a disposición del Cliente varios programas y herramientas (en función del Plan que haya sido suscrito por el Cliente), cuyo descriptivo puede consultarse permanentemente en el sitio de MAGIC ONLINE. Por otro lado, la Orden de Compra del producto contiene todas las características del Plan e incluye las diversas herramientas/programas suministrados por MAGIC ONLINE.

Así, conforme a las presentes, MAGIC ONLINE concede al Cliente, por el periodo contratado, una licencia de uso personal no exclusivo y no transferible, relacionados con los programas "terceros" y "propietarios", puestos a su disposición en el marco del Plan y de los servicios suscritos por el Cliente.

El uso de los programas está exclusivamente limitado al uso de los Servicios suscritos. Magic Online prohíbe todo uso de programas fuera del marco de los Servicios definidos en la Orden de Compra.

Por consecuencia, todo uso abusivo e inadecuado, o toda elección no conforme a las necesidades del Cliente, es de completa responsabilidad del Cliente. MAGIC ONLINE se reserva el derecho de suspender o bien de anular la licencia y/o el acceso a los Servicios, así como de rescindir, en su caso, los Servicios relacionados, sin que el Cliente pretenda a ningún reembolso o indemnización del perjuicio sufrido por el Cliente por él mismo o toda persona tercera.

Excepto disposición particular prevista en Condiciones Particulares, el Cliente se prohíbe de copiar, reproducir, representar, adaptar, modificar, difundir de cualquier manera los programas y/o, en su caso, su documentación.

Excepto en caso contrario, MAGIC ONLINE y el editor son los reconocidos para conservar el derecho de modificación y de la corrección de los programas.

Los programas suministrados en el marco de los Servicios serán entregados "tal cual" y sin garantía de ningún tipo por parte de MAGIC ONLINE, particularmente en cuanto a la incompatibilidad de las funcionalidades de dichos programas a las necesidades y exigencias del Cliente, la no interrupción o ausencia de errores, la corrección de los defectos, de bugs, etc.

En el caso de que los Servicios contengan programas de "terceros", los términos de licencias de estos últimos serán aplicados de forma acumulada con las presentes CGU. En este sentido MAGIC ONLINE no podría en ningún caso, conceder al Cliente más derechos que el editor.

Al finalizar el contrato, el Cliente se compromete, sin plazo ninguno, suprimir todos los programas de

## **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**



todos los sistemas informáticos, soportes de almacenamiento s y otros ficheros así como todos los documentos que le han sido facilitados. A petición expresa de MAGIC ONLINE, el Cliente debe de poder aportar prueba de la destrucción de los programas que le habían sido concedidos en el marco del contrato.

### **13.2 Propiedad de contenidos**

El conjunto de datos (imágenes, fotografías, textos, sonidos, etc.) puestos a la disposición del Cliente por MAGIC ONLINE siguen bajo la propiedad de MAGIC ONLINE.

El conjunto de datos (imágenes, fotografías, textos, sonidos, etc.) llevados por el Cliente en su Sitio Internet sigue bajo la propiedad del Cliente y protege a MAGIC ONLINE contra todo recurso de terceros en cuanto a la propiedad de estos contenidos así que de todos los perjuicios directos o indirectos sufridos por MAGIC ONLINE sobre este hecho.

### **Artículo 14 – Asistencia**

Para el conjunto de los Servicios objetos de las presentes, el Cliente dispone de una asistencia técnica gratuita por teléfono y por correo electrónico durante los días y horas laborables de MAGIC ONLINE, para proporcionar una ayuda técnica respeto a los Servicios ofrecidos, contestando en los mejores plazos a las eventuales preguntas y comentarios del Cliente, sin compromiso por parte de MAGIC ONLINE de proporcionar una solución al Cliente.

El Cliente tiene a su disposición un servicio de atención al cliente y técnico accesible por teléfono los días laborables de MAGIC ONLINE, cuyo

número está disponible en la página web de MAGIC ONLINE.

MAGIC ONLINE pone además a la disposición del Cliente en su página web un apartado «Ayuda» con el objetivo de poner en línea una lista básica de preguntas planteadas con frecuencia y acompañadas de sus respuestas correspondientes.

### **Artículo 15 – Acuerdo de nivel de servicio (SLA)**

#### **15.1 Material y programas**

MAGIC ONLINE se encarga en caso de avería del material (disco duro, fuente de alimentación, tarjeta de interfaz red, etc.) y/o avería en el software contratado, de intervenir con el fin de reemplazar la o las piezas defectuosas así como el programa o los programas disponibles durante todo el periodo de contratación. En todo caso y a menos que el Cliente no haya suscrito en un Plan diferente, este último beneficiará de las ventajas y plazos indicados en este apartado. En caso de no cumplir con los plazos indicados, las penalizaciones definidas en los artículos siguientes serán aplicadas de pleno derecho.

Todos los plazos se calculan en base a 24 horas del día, los 7 días de la semana. En efecto, el servidor o el equipo suministrado al Cliente está vigilado a lo largo de las 24 horas del día mediante servidores de supervisión llamados servidores de monitoring. Los servidores de monitoring envían peticiones «ping» al servidor del Cliente, si este último no responde, se envía inmediata y automáticamente una alerta a un técnico o/y a una de las varias personas

designadas por el Cliente si ha suscrito al servicio de alerta.

#### **15.2 Alojamiento**

El servicio de alojamiento es un servicio de alojamiento de equipos pertenecientes a MAGIC ONLINE, y está colocado en los locales técnicos (Data Center) de MAGIC ONLINE. Los equipos alojados están colocados en los racks compartidos o bien dedicados (Housing) según definidos en la Orden de Compra y explotadas bajo la responsabilidad única del Cliente.

##### **15.2.1 El Cliente beneficia de un derecho de uso en:**

En el caso del servidor dedicado, de un espacio de alojamiento reservado determinado como una superficie rodeada de una estructura metálica et ubicada en un Data center. La superficie está calculada por la unidad U (1u = 4,4 centímetros de altura)

##### **15.2.2 Las instalaciones disponibles en el Data Center:**

La alimentación en energía ondulada, distribución eléctrica en los racks conteniendo los equipos, ventilación, aire acondicionado, sistema de detección y extinción de incendios, sistema de detección de intrusos, control de acceso, iluminación, infraestructura de cables.

##### **15.2.3 Tránsito Internet global para los equipos alojados o conexión:**

Magic Online garantiza la conexión de los equipos a través de un enlace Ethernet. El cableado de los equipos está efectuado por el personal técnico de

## **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**

MAGIC ONLINE. Este servicio es un servicio mundial de acceso a Internet a través de la red de interconexión a la Internet de MAGIC ONLINE o uno de los operadores subcontratista. El ancho de banda asociado al alojamiento es el indicado por defecto, la cual está propuesto en el Plan solicitado por el Cliente, está basado en un periodo de treinta (30) días en función de los datos transferidos y el tránsito Internet realizado.

#### **15.2.4 Acceso:**

El Cliente recibe sus accesos una vez aprobada la puesta en marcha por el servicio técnico de Magic Online. Magic Online no será en ningún caso responsable de las consecuencias resultantes de la pérdida de los códigos de acceso. La generación de nuevos datos de acceso al servidor será una prestación facturada por Magic Online. Los códigos de acceso están estrictamente reservados al Cliente las personas acreditadas para ello.

### **15.3 Compromiso de nivel de servicio**

#### **15.3.1 Conexión al servidor**

Magic Online se compromete a que el servidor del cliente este conectado con una disponibilidad del 99,9%, es decir un tiempo máximo de avería de red de 43 min y 80 segundos por mes.

#### **15.3.2 Puesta en marcha**

Magic Online se compromete a poner en marcha el servidor y/o todo el equipo en un plazo máximo de 7 días hábiles (salvo notificación previa a la contratatación). En caso de no respetar el plazo de la Puesta en marcha en cuestión, el cliente puede solicitar la devolución íntegra del servicio.

#### **15.3.3 Garantía de tiempo de Intervención (GTI):**

El tiempo de intervención es el plazo máximo que transcurre entre la notificación de incidencia por parte del cliente y el tratamiento de la misma. En caso de que la notificación no llegue a MAGIC ONLINE por el canal correcto, esto puede causar retrasos en las respuestas, por lo que se garantiza las respuestas si la notificación llega por el canal correcto: Ticket o teléfono.

Los tiempos de respuestas se clasifican en tres categorías, en base a la descripción realizada por el cliente:

- 1- Tiempo máximo de respuesta para consultas generales o incidencias que no afectan a la continuidad del servicio (Baja): 24h de lunes a viernes de 09h a 19h.
- 2- El tiempo máximo de respuesta para incidencias donde el servicio contratado es accesible, pero la disponibilidad es limitada (Alta): 8h, los 7 días de la semana.
- 3- El tiempo máximo de respuesta para incidencias donde el servicio contratado ya no es accesible (Crítica): 2h, los 7 días de la semana.

Magic Online se compromete a una duración máxima de intervención, para incidencias que impiden la conectividad al servidor (crítica). En el caso de sobrepasar el tiempo máximo de intervención, las siguientes compensaciones serán aplicadas:

Total mensual del tiempo de	Compensación (Descuento sobre la
-----------------------------	----------------------------------

intervención excedido (en horas)	siguiente cuota mensual del servicio afectado)
De 0 a 4	5 %
De 4 a 8	10 %
Más de 8	30 %

Para que se cumplan los tiempos de respuesta y reparación en incidencias críticas, Estas deben ser comunicadas por ticket con la descripción detallada del problema, aunque la notificación se haya realizado por teléfono.

#### **15.3.4 Garantía de Disponibilidad del servicio:**

Es el tiempo en que el servidor tiene disponible la conectividad a Internet.

Magic Online expone una tasa de disponibilidad mensual del Servicio prestado al Cliente de 99.9%. En caso de no respetar su compromiso, se establecen compensaciones según la tabla siguiente:

Disponibilidad	Compensación (Descuento sobre la siguiente cuota mensual del servicio afectado)
< 99.9 %	5 %
< 99 %	10 %
< 97 %	25 %
< 95 %	50 %

No se considera tiempo de indisponibilidad :

## **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**

- Actos del cliente o de tercero que provoque un corte de servicio interno al servidor, como ataques o intrusiones en el sistema.

- Aquel provocado directamente por la actividad del cliente en el servidor.

- Mantenimiento programados o de emergencia.

- Causas no imputables a Magic Online, como incidencias provocadas por proveedores de acceso

### **15.3.5 Modalidades de pagos de las penalizaciones**

Las compensaciones constituyen la única obligación e indemnización debida por MAGIC ONLINE, y la única compensación y recurso del Cliente, dentro de los plazos y la calidad del Servicio. La responsabilidad de Magic Online no podrá ser comprometida y no será debida de cualquier manera a penalización ninguna cuando se trata de interrupción o del no respeto de los compromisos de calidad de Servicio definidos más arriba.

El cliente ha de solicitar por escrito en los 10 días hábiles siguientes a la caída, la devolución del importe por la presente garantía, indicando el día y el tiempo aproximado de corte. El importe de la devolución será deducido de la siguiente cuota a facturar.

### **15.3.6 Notificación de incidentes**

Magic Online proporciona a sus clientes una comunicación permanente a través del sistema de tickets que asegura la apertura de la incidencia, el intercambio con el soporte técnico y el seguimiento de la incidencia. El servicio está disponible los 7

días de la semana desde el área de cliente o el apartado 'contactar' de la web de Magic Online.com

### **15.3.7 Gestión de incidentes**

Magic Online comprobará la identificación y la calificación del incidente y confirmará por teléfono o por email al Cliente del tratamiento de la incidencia. Toda apertura de ticket para una incidencia que, después de la verificación por Magic Online, resulta ser fuera del perímetro de la responsabilidad de Magic Online y/o ser consecuencia de un uso anormal y/o fraudulento del servicio por el Cliente será presupuestado. Una vez la incidencia identificada, Magic Online llevará a cabo las acciones para corregirla.

### **15.3.8 Clausula de los incidentes**

La clausula de una advertencia de la incidencia será realizada por Magic Online como sigue:

- Información del Cliente (por teléfono o e-mail),
- Determinación del tiempo de interrupción,

- Cierre y archivado de la incidencia.

### **Artículo 16 – Referencias Cliente**

Con el fin de permitir a MAGIC ONLINE de garantizar en las mejores condiciones la promoción de su actividad así como de su Sitio [www.magiconline.es](http://www.magiconline.es), y para sus únicos fines, el cliente por la presente condición general, concede a MAGIC ONLINE, el derecho no exclusivo, de reproducir, representar su marca, su denominación

social, logo, los productos y servicios en su caso, así como la dirección de su sitio, - al cual podría ser enviado por el enlace hipertexto-

El Cliente da igualmente la autorización a MAGIC ONLINE generar una página de enlaces "Testimonios" en su sitio en forma de texto o logos y otras imágenes.

El Cliente autoriza la actualización permanente a distancia de los logos, imágenes o textos sean componentes de enlaces de "Testimonios".

De hecho, excepto que se indique lo contrario explícitamente por escrito, MAGIC ONLINE se reserva el derecho de mencionar sus clientes en sus documentos de comunicación externa y de publicidad (sitio internet, portafolio, blog, etc.) y durante estos trámites para fines comerciales. Este derecho se extiende más especialmente a los elementos constituyentes de la realización.

### **Artículo 17 – Derecho de Retracción**

El Cliente y/o usuario puede ejercer su derecho de retracción, en un plazo de siete días a partir de la confirmación de alta del servicio o de la anulación del contrato del del servicio. Para revocar su autorización y anular el pedido, el Cliente debe informar a MAGIC ONLINE, por correo electrónico. Los gastos de la devolución serán a cargo del propio Cliente.

El derecho de retractación, si procede, permite al Cliente obtener el reembolso de su pedido. Sin embargo están excluidos del derecho de retracción, los contratos de suministro de servicio hechos a medida, intervenciones presupuestados o solicitudes especialmente personalizados a la demanda del cliente. De modo igual por los

## **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**

servicios cuya ejecución ha comenzado con el acuerdo del consumidor, antes del final del plazo de retracción, están excluidos del derecho de retracción.

#### **Artículo 18 – Seguros**

Las partes, cada una con sus actividades respectivas, declaran estar aseguradas por una compañía de seguros, notoriamente solvente.

#### **Artículo 19 – Fuerza mayor**

Las Partes acuerdan que inicialmente, los acontecimientos basados en caso de fuerza mayor suspenderán por consiguiente la ejecución de sus mutuas obligaciones.

Si los acontecimientos de fuerza mayor tienen un periodo de un (1) mes, el Contrato será rescindido de pleno derecho, y sin derecho a ningún tipo de indemnización para cada una de las Partes.

A modo de resumen, serán considerados como caso de fuerza mayor los habitualmente descritos por los tribunales españoles e instituciones públicas. Las Partes admiten, sin que esta lista sea exhaustiva, convencionalmente, sea la fuerza mayor, o un caso fortuito, o por la intervención de un tercero, los daños teniendo sus orígenes y sus causas en: las catástrofes naturales, los incendios, las inundaciones, el rayo, las huelgas, la parada del suministro electrónico, fallo de la red de telecomunicaciones, las guerras civiles o extranjeras, los atentados, las restricciones reglamentarias relacionadas con el suministro de la comunicación, la pérdida de la conectividad de los operadores públicos y privados a los cuales depende MAGIC ONLINE.

En cualquier caso, las Partes se comprometen a esforzarse, en función del caso de fuerza mayor, a disminuir el impacto de los dichos casos de fuerza mayor en el funcionamiento y la ejecución del Contrato y se mantengan informadas mutuamente de las acciones puestas en marcha

#### **Artículo 20 – Confidencialidad**

MAGIC ONLINE y el Cliente, así como sus colaboradores, si procede, se comprometen respectivamente considerar como confidenciales, durante todo el periodo del contrato y después de su expiración, el conjunto de documentos, programas, conocimientos, datos e informaciones materiales e inmateriales, transmitidos por la otra parte para la ejecución, de las presentes y de no utilizarlos fuera del contexto de las necesidades del Contrato del abono.

#### **Artículo 21 – Tratamiento de Datos de carácter personal**

i) Datos identificativos.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD en lo sucesivo), MAGIC ONLINE, domiciliada en la calle Imagen Nº 12, 41003 de Sevilla, le informa que los datos que nos proporcione tanto en la formalización del contrato de servicios como durante el desarrollo del mismo, serán incorporados a un fichero de su responsabilidad con la finalidad de llevar a cabo la ejecución y control del mismo, así como la remisión de información comercial, a través de cualquier medio, incluidos los electrónicos sobre productos y

servicios incardinados en el marco de servicios de telecomunicaciones (tales como dominios web, servicios cloud u otras soluciones tecnológicas de este sector).

Los datos podrán ser comunicados a terceros para el desarrollo, cumplimiento y control de la relación contractual establecida entre las partes, como Autoridades de Registro, y administraciones públicas o entidades privadas competentes en el desarrollo de la actividad contratada.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición se llevará a cabo remitiendo una comunicación escrita a Magic Online, a la dirección indicada anteriormente en este mismo epígrafe.

Algunos de estos datos (tales como nombre, dirección, dirección electrónica, número de teléfono o de fax, Nombre de Dominio, DNS y dirección IP de los servidores de los nombres de dominio) se harán públicos por MAGIC ONLINE según las reglas impuestas por el ICANN así como los NIC con el fin de ser incluidas en la Base Whois y el Extracto Whois del Nombre de Dominio del Cliente, salvo en el caso de que el Cliente suscriba al servicio «Whois Oculto » ofrecido por MAGIC ONLINE.

. El Cliente declara que ha notificado y obtenido el consentimiento de las personas físicas cuyos nombres y datos han sido proporcionados en el marco de las presentes GCU, en particular para el Registro, el traslado y la gestión de un nombre de dominio.

### **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**

## ii) Tratamiento por cuenta de terceros

En aquellos casos en los que MAGIC ONLINE tenga acceso a datos de carácter personal incluidos en ficheros de los que sea responsable El Cliente, MAGIC ONLINE actuará en calidad de encargado del tratamiento, según lo dispuesto en el artículo 12 LOPD y en los artículos concordantes de su Reglamento de Desarrollo.

En estos supuestos, MAGIC ONLINE tratará los datos conforme a las instrucciones del cliente y no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en las Condiciones contractuales que le sean de aplicación, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal serán destruidos, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

No obstante lo anterior, MAGIC ONLINE podrá mantener debidamente bloqueados los citados datos durante el período en el cual se puedan derivar responsabilidades de su relación con el cliente.

En caso en que MAGIC ONLINE destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las correspondientes Condiciones del servicio, será considerado, también, responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

El acceso a los datos por MAGIC ONLINE estará sometido a las medidas de seguridad contempladas

en la normativa vigente sobre seguridad de datos personales de acuerdo con lo establecido en el Título VIII del RDLOPD, en las que por defecto se aplicará el nivel de seguridad básico. La aplicación de un nivel de seguridad diferente requerirá la previa comunicación expresa del cliente, a fin de regular contractualmente, en su caso el coste de la implementación de las citadas medidas.

El cliente autoriza a MAGIC ONLINE, a subcontratar, en nombre y por cuenta del cliente, con terceros parte de los servicios de almacenamiento, objeto de contratación con otras entidades, que actuarán en ese caso como Subencargadas del tratamiento. MAGIC ONLINE facilitará en todo momento los datos identificativos de los subencargados del tratamiento, quienes actuarán de conformidad con los términos previstos en este documento y formalizarán previamente un contrato de subtratamiento de datos en los términos previstos en los artículos 12 de la LOPD y 20 y siguientes del RDLOPD.

MAGIC ONLINE no se responsabiliza del incumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en materia de protección de datos por parte de El Cliente en aquellas que le correspondan.

### **Artículo 22 – Correspondencia / Prueba**

Excepto en disposición particular en las presentes CGU, la correspondencia intercambiada entre las Partes están aseguradas exclusivamente por correo electrónico por vía del e-mail principal del Cliente.

Las Partes declaran que los datos entregados via el área de clientes y la página web de MAGIC ONLINE dan fé entre Partes. Los elementos recibidos en el

momento de la recepción o la emisión, así como la calidad de los datos recibidos darán fé por prioridad tales como se figuran en los sistemas de información de MAGIC ONLINE, o como identificados por los procedimientos informatizados de MAGIC ONLINE, excepto si el Cliente aporta prueba escrita y contraria. El alcance de la prueba de las informaciones entregadas por los sistemas informáticos de MAGIC ONLINE es aquel que ha sido facilitado a través de un documento escrito en papel firmado de forma manuscrita.

### **Artículo 23 – Cesión del Contrato**

El Cliente no puede en ningún caso transmitir a título oneroso o gratuito, de modo total o parcial, bajo cualquier forma que sea, el Contrato a un tercero, o de sustituir un tercero en la ejecución de sus obligaciones sin el previo y expreso consentimiento de MAGIC ONLINE.

Para la buena ejecución de sus compromisos, MAGIC ONLINE se reserva la posibilidad de ceder, transferir o proporcionar a un tercero, bajo cualquier forma que sea toda o parte de los derechos y obligaciones de las presentes o sustituir un tercero para la ejecución de toda o parte de los derechos y obligaciones de las presentes.

### **Artículo 24 - Independencia de las Partes**

Las Partes cumplirán sus obligaciones contractuales con toda independencia. Ningún elemento de las presentes podrá ser interpretado como si fuera una relación establecida entre empleador/empleo o una empresa común entre ambas Partes. Ninguna Parte tendrá la posibilidad de contraer una obligación cualquiera en nombre de la otra Parte.

## **Condiciones Generales de Uso de los Servicios MAGIC ONLINE**

#### **Artículo 25 - Títulos**

En caso de dificultad de interpretar uno de los títulos de las presentes cláusulas y/o de los títulos y de una de las cláusulas relativa del mismo, las Partes acuerdan declarar los títulos inexistentes.

#### **Artículo 26 – No renunciación**

El hecho de que para una de las Partes de no prevalecer de un incumplimiento por la otra, a una de las obligaciones apuntada en las presentes, no podría ser interpretada en el futuro como una renunciación en la obligación en cuestión.

#### **Artículo 27 – No validez parcial**

En el caso de que una o varias disposiciones de las CGU sea(n) o se volvería(n) nula(s), ilegal(es), no oponible(s) o inaplicable(s) de una manera cualquiera, la validez, la legalidad, o la aplicación de las otras disposiciones de las presentes CGU no lo estarían ni afectadas ni modificadas de modo alguno.

En tal hipótesis sin embargo, las Partes acuerdan cooperar y hacer lo necesario para integrar en las presentes CGU una nueva cláusula teniendo como efecto la restauración de la voluntad común de las Partes tal y como expresadas en la cláusula inicial, y esto conforme a las disposiciones legales y reglamentos aplicables.

#### **Artículo 28 – Ley aplicable y jurisdicción competente**

Las presentes CGU y la relación jurídica establecida entre las partes están sometidas al derecho español.

En caso de discrepancia en cuanto a la interpretación de las siguientes condiciones, las partes acuerdan someterse a un proceso de mediación.

En caso contrario, en el supuesto de algún tipo de litigio relacionado con la interpretación o la ejecución del presente contrato entre MAGIC ONLINE y una persona física o jurídica considerada como consumidor, se regirá por el fuero de los tribunales de Sevilla.